

IT-SUPPORT MITARBEITER (m/w/d) - Ettlingen

Als junges Start-up sind wir ein kleines Team mit großen Zielen. Durch flache Hierarchien, kurze Wege und viel Raum für neue Ideen leben wir die Dynamik von der andere nur reden. Wir wissen, was wir können und wohin wir wollen. Und dafür brauchen wir Dich! Mit abwechslungsreichen Aufgaben kannst du Dich beweisen, früh Verantwortung übernehmen und Dich und das Team weiterentwickeln. Werde Teil unserer Crew - wachse mit uns und über dich hinaus!

Deine Aufgaben:

- Als IT-Mitarbeiter (m/w/d) übernimmst die telefonische und schriftliche Kundenbetreuung zu technischen Anfragen rund um unsere Softwarelösungen
- Du arbeitest methodisch und eigenständig an Lösungsvorschlägen zur Nutzung unserer Softwaresysteme und arbeitest eng mit den Kollegen aus Vertrieb, Entwicklung und Produktmanagement zusammen
- Du dokumentierst Kundenkontakte und Fehlermeldungen
- Du erstellst bei Bedarf FAQs und Anleitungen für wiederkehrende Anliegen unserer Kunden
- Du unterstützt unsere Kunden bei allen Fragestellungen rund um unser Produktportfolio

Deine Eigenschaften:

- Du verfügst über eine abgeschlossene IT-Ausbildung z.B. als IT-Systemkaufmann (m/w/d), IT-Systemadministrator (m/w/d) oder über vergleichbare Erfahrungen
- Du überzeugst durch einen sicheren Umgang mit Microsoft Produkten (Microsoft Windows 8, 10 / Server 2012 / 2016 / 2019, Office 2013-2019)
- Du bringst gute Kenntnisse im Bereich Netzwerkaufbau (DNS, IPv4, Firewall) mit
- Du zeichnest dich durch deine serviceorientierte Denkweise aus und hast Spaß im direkten Kontakt mit unseren Kunden
- Im telefonischen Kundenkontakt fühlst du dich wohl, idealerweise hast du bereits entsprechende praktische Erfahrung im Software-Support
- Du bist bereit, an Schulungen und Seminaren teilzunehmen und dich fachlich stetig weiterzuentwickeln

Bewirb dich jetzt!



Sende uns Deinen Lebenslauf und eine kurze Profilübersicht mit Deinen Fähigkeiten & Qualifikationen zu. Wir melden uns schnellstmöglich bei Dir!

Dein Ansprechpartner:

Andreas Kunz, CEO

+49 7243 99167-10

karriere@connectingmedia.de